

Утверждаю:  
 Директор МАОУ СОШ № 43 с  
 углубленным изучением отдельных  
 предметов \_\_\_\_\_ Е.Г. Белова  
 24 мая 2022 г.

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 43 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 гг.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**МО г. Екатеринбург, Кировский район**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено на сайте <a href="#">НОО</a> <a href="#">ООО</a> <a href="#">СОО</a>	01.02.2022
2.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено на сайте <a href="#">Информация о поступлении и расходовании</a>	01.03.2022
3.		Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми или информацию об отсутствии установленной платы (в случае непредоставления названной услуги).	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	<a href="#">Присмотр и уход за детьми</a>	19.05.2022
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="#">План мероприятий по итогам НОКО 2018</a>	01.02.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="#">Отчет о реализации плана мероприятий</a>	01.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="#">НОКО на сайте bus.gov.ru</a>	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Размещено в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="#">ссылка на bus.gov</a>	19.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в том числе				
1.1.		Контролировать температурный режим блюд в школьной столовой	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Выполнено в соответствии с приказом от 27.08.2022 № 54/2-ОД	19.05.2022
1.2.		Осуществлять весовой контроль порций в школьной столовой	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Выполнено в соответствии с приказом от 27.08.2022 № 54/2-ОД	19.05.2022
1.3.		Контролировать работу школьного гардероба и правила пользования им со стороны обучающихся	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Выполнено в соответствии с приказом от 27.08.2022 № 54/2-ОД	19.05.2022
1.4.		Совершенствовать интерфейс сайта для удобства получения информации пользователями	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Выполнено в соответствии с приказом от 01.02.2022 № 9/2-ОД	19.05.2022
1.5.		Рассмотреть возможность введения группы продленного дня	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Создать условия для представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
2.		Создать условия для оказания помощи, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) инвалидов в процессе их	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
3.		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
4.		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав следующие мероприятия:		Белова Елена Геннадьевна, директор		

1.1.	обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Мастер-класса по использованию медиативных техник с приглашением специалистов-конфликтологов.	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Проведено преподавателями кафедры конфликтологии УрГПУ	24.03.2022
1.2.		Тренинг по профилактике профессионального выгорания и сохранению эмоционального здоровья.	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Проведено приглашенным психологом (Николаева Елена Юрьевна)	22.03.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, организовать следующие мероприятия:		Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.1.		Деловая игра: "Этика профессионального общения и актуальные вопросы конфликтологии".	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	Проведено преподавателями кафедры конфликтологии УрГПУ (Каримова В.Г., Валиев Р.А.)	23.03.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, осуществив следующие мероприятия:		Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.1.	(уровень удовлетворенности - 97%)	Разработать памятку для сотрудников школы с рекомендациями по соблюдению профессиональной этики, вежливости и доброжелательности при осуществлении взаимодействия с участниками образовательных отношений в дистанционной форме.	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, в том числе за счет проведения информационных дней и дней открытых дверей для родителей обучающихся с целью поддержки и развития имиджа образовательной организации.	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в том числе:				
2.1.		При составлении расписания уроков учитывать потребность обучающихся в получении дополнительного образования	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
2.2.		Разработать дополнительные навигационные таблички и табло для навигации внутри здания	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
2.3.		Соблюдения требований действующих санитарных правил к графику работы школы	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации, в том числе за счет				
3.1.		Обеспечения качества образования в соответствии с показателями, утвержденными в муниципальном задании	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
3.2.		Увеличения доли обучающихся, охваченных дополнительным образованием на 5%	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
3.3.		Расширения круга олимпиадных и конкурсных мероприятий, индивидуализации работы с одаренными и мотивированными детьми	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	
3.4.		Развития навыков самостоятельного ведения проектной и исследовательской деятельности	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор	В работе	