



Муниципальное образование г. Екатеринбург
 Администрация города/Екатеринбург
 Управление образования
 Муниципальное образование г. Екатеринбург

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 43 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург, Кировский район
 (наименование муниципального образования)

Приложение № 1
 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
 от 25.01.2022 № 68/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации,	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.	размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их	01.03.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.		Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми или информацией об отступлении установленной платы (в случае непредоставления названной услуги).	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		

		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт vps.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vps.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vps.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого, в том числе				
1.1.		Контролировать температурный режим блюд в школьной столовой	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.2.		Осуществлять весовой контроль порций в школьной столовой	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.3.		Контролировать работу школьного гардероба и правила пользования им со стороны обучающихся	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.4.		Совершенствовать интерфейс сайта для удобства получения информации пользователями	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.5.		Рассмотреть возможность введения группы продленного дня	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Создать условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор		

2.	инвалидов	Создать условия для оказания помощи, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками)	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.		Обеспечить наличие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор		
4.		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Белова Елена Геннадьевна, директор		
IV. Добровольность, вежливость. Работников организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовав следующие мероприятия: Мастер-класса по использованию медиативных техник с приглашением специалистов-конфликтологов. Тренинг по профнапактике профессионального выгорания и сохранению эмоционального здоровья.	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.1.	информирование (уровень удовлетворенности - 95%)		01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
1.2.			01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добровольности персонала организации, организовав следующие мероприятия: Деловая игра: "Этика профессионального общения и актуальные вопросы конфликтологии".	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.1.			01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, осуществляя следующие мероприятия: Разработать памятку для сотрудников школы с рекомендациями по соблюдению профессиональной этики, вежливости и добровольности при осуществлении взаимодействия с участниками образовательных отношений в дистанционной форме.	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.1.			01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым, в том числе за счет проведения информационных дней и дней открытых дверей для родителей обучающихся с целью поддержки и развития имиджа образовательной организации.	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в том числе:	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		

2.1.	Условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 85%)	При составлении расписания уроков учитывать потребность обучающихся в получении дополнительного образования	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.2.		Разработать дополнительные навигационные таблички и табло для навигации внутри здания	01.09.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
2.3.		Соблюдения требований действующих санитарных правил к графику работы школы	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации, в том числе за счет	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.1.		Обеспечения качества образования в соответствии с показателями, утвержденными в муниципальной задаче	01.07.2022	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.2.		Увеличения доли обучающихся, охваченных дополнительным образованием на 5%	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.3.		Расширения круга олимпиадных и конкурсных мероприятий, индивидуализации работы с одаренными и мотивированными детьми	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор		
3.4.		Развития навыков самостоятельного ведения проектной и исследовательской деятельности	01.01.2023	Белова Елена Геннадьевна, директор		